

**Periodo del segundo semestre 2023.**

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						
	Tarjetas			Otros medios electrónicos			
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos	Transferencias electrónicas	Transacciones en cajeros automáticos	Otros (Comisiones, Recargas, Pago de Servicios)	Totales
N° de usuarios afectados	0	0	158	37	37	27	219
Montos involucrados	0	0	\$30.081.329	\$23.461.775	\$10.317.253	\$1.733.100	\$65.593.457
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF	0	0	0,5	3,5	-	-	2,0
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF	0	0	2,6	3,4	3,5	3,4	2,9