



Guía de Usuario: Plataforma Empresa

PREPAGO
LOS HEROES



Inicio y Olvido de Clave



Inicio

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

* R.U.T:
Ej: 11222333-K

* Clave:

Ingresar

Olvidó su Clave

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas en Chile y el extranjero, quienes se encuentran inscritas en el Registro de Entidades Autorizadas que lleva la CMF en www.cmfchile.cl
© 2020 Los Héroes Todos los Derechos Reservados

1. **R.U.T:** se debe colocar el R.U.T del usuario que ingresará, no de la empresa
2. **Clave:** debe tener 6 dígitos de longitud y está constituida por números
3. **Olvidó su Clave:** esta opción le permitirá recuperar su acceso a la plataforma

Olvido de Clave

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Olvidó su Clave

1 Identificación — 2 Verificación — 3 Nueva Clave

* Campos obligatorios

1 * R.U.T.
Ej: 99999999-K

* Seleccione el método de envío del código de verificación:
 Email: SMS:

Volver Verificar

1. **R.U.T:** se debe colocar el R.U.T del usuario que ingresará, no de la empresa.
2. **Método de envío:** debe seleccionar si desea recibir el código de validación en su Correo o a través de un SMS.

En ambos casos el código se enviará al correo electrónico o número de teléfono asociado al usuario por Prepago Los Héroes o su usuario administrador.

Si desea cambiar su correo o número de teléfono deberá contactar a su administrador, quién deberá solicitarlo a Prepago los Héroes a través de la opción Solicitudes o a través del Call Center



Pantalla Principal



Pantalla Principal

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias Pago de Proveedores Remuneraciones Trabajadores Administración JESUS

Bienvenido JESUS MALDONADO. Cliente: SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.. RUT: 76.965.737-1

1 Cuenta 776965737

Saldo

\$ **0** **2**

76.965.737-1 - SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.
N° Tarjeta: 5559 **** * 8738
Tipo: Titular
Estado: Activa

3 Últimos movimientos

08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000 ↓
08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000 ↓
08/07/2020 10:05	TRASPASO DE JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ 2.000 ↑

4 Cartola
Movimientos

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjetas CMF en www.cmfchile.cl

- 1. Número de Cuenta:** a través del cual podrá recibir transferencias o depósitos en las sucursales
- 2. Saldo:** Saldo actual de su cuenta
- 3. Últimos Movimientos:** se mostrarán los 5 últimos movimientos de débito o crédito
- 4. Cartola y Movimientos:** podrá consultar su cartola o movimientos de los últimos 3 años



Transferencias



Menú Transferencia

MI EMPRESA PREPAGO LOS HEROES

Inicio **Transferencias** Pago de Proveedores Remuneraciones Trabajadores Administración

1 Transferir

2 Destinatarios

3 Histórico

4 Aprobación

Bienvenido JESUS MALDONADO

Cuenta 776965737

Saldo \$ 0

76.965.737-1 - SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.

Nº Tarjeta: 5559 **** * 8738

Tipo: Titular

Estado: Activa

Últimos movimientos

08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000	↓
08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000	↓
08/07/2020 10:05	TRASPASO DE JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ 2.000	↑

Call Center 600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de

- 1. Transferir:** Le permitirá hacer transferencias instantáneas a los beneficiarios que previamente haya afiliado a su plataforma
- 2. Destinatarios:** Podrá consultar los beneficiarios creados, crear nuevos o eliminarlos.
- 3. Histórico:** podrá consultar los últimos 3 años de transferencias realizadas
- 4. Aprobación:** si su empresa tiene configurados los flujos de aprobación, en esta opción aparecerán aquellas transferencias que requieran ser aprobadas.

Realizar Transferencias

The screenshot shows the 'Transferencias (Fondos)' page. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MI EMPRESA PREPAGO LOS HEROES' and menu items: Inicio, Transferencias (active), Pago de Proveedores, Remuneraciones, Trabajadores, and Administración. Below the navigation bar, the page title is 'Transferencia (Fondos)'. A table displays the selected account details:

Cuenta seleccionada	Nombre	Tarjeta	Saldo
776965737	SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.	5559 **** * 8738	\$ 0

Below the table, there are three steps: 'Cuentas', 'Destinatarios / Datos Transferencia' (active), and 'Confirmación'. The active step contains the instruction: 'Para continuar, seleccione un destinatario para hacer la transferencia:'. There is a search input field with the placeholder 'Buscar por Nombre, Cuenta o RUT...'. To the right, it says 'Datos del destinatario seleccionado: Ningún destinatario seleccionado...'. A message box states: 'Usted no tiene ningún destinatario registrado... Para registrar un nuevo destinatario, haga clic aquí.'

- 1. Cuenta de la empresa:** Podrá validar el número de la cuenta que será debitada para la operación
- 2. Destinatarios:** Podrá observar todos los beneficiarios que previamente haya registrado

Para realizar la transferencia sólo deberá seleccionar el destinatario, colocar el monto y confirmar la operación a través de un token generado en su aplicación celular

Si existen flujos de aprobación configurados para su empresa, los pagos quedarán disponibles para ser aprobados en el botón "Aprobaciones" del menú "Transferencias"

Destinatarios

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio **Transferencias** Pago de Proveedores Remuneraciones Trabajadores Administración

Destinatarios (Fondos)

Buscar por RUT o Nombre.

#	RUT	Nombre	E-mail	Banco	N° Cuenta
[Icono de carpeta]					

4 **Elija un Tipo de Registro**
Para registrar un destinatario (Fondos), elija un tipo de registro (Manual o por archivo masivo).

Manual (Un solo) Archivo Masivo

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Call Center
600 600 0545

- Búsqueda:** le desplegará las opciones de búsqueda por RUT, nombre, cuenta o e-mail
- Agregar:** el botón azul de “+” le permitirá incorporar nuevos destinatarios.
- Consulta:** los destinatarios creados podrán ser visualizados en el listado desplegado en esta sección
- La creación de destinatarios** podrá realizarla individualmente o masivamente a través de un formato Excel

Para la afiliación de Destinatarios la plataforma solicitará: RUT, Nombres, Apellidos, Banco, tipo de cuenta, número de cuenta y correo electrónico

Destinatarios – Creación Masiva

The screenshot shows the 'Nuevos Destinatarios (Fondos)' page. At the top is a navigation bar with the logo 'MI EMPRESA PREPAGO LOS HEROES' and menu items: 'Inicio', 'Transferencias', 'Pago de Proveedores', 'Remuneraciones', 'Trabajadores', and 'Administración'. The user name 'JESUS' is visible in the top right. Below the navigation bar, the page title 'Nuevos Destinatarios (Fondos)' is displayed. A section titled 'Envío archivo' contains the following instructions: 'La carga de destinatarios se hace por tipo de pago: Fondos.' and 'Si lo desea, puede descargar un archivo de ejemplo:'. A button labeled '1 Descargar Modelo' is highlighted. Below this, it says 'Para enviar el archivo, seleccione el botón siguiente. Formatos admitidos: XLSX o CSV.' A button labeled '2 Seleccionar archivo' is highlighted. At the bottom of the form are 'Cancelar' and 'Continuar' buttons.

- 1. Modelo:** podrá descargar el modelo de archivo Excel para la carga masiva, el formato no debe ser modificado por el usuario
- 2. Carga:** para realizar la afiliación masiva de destinatarios deberá cargar un archivo que cumpla con la estructura modelo con más de un destinatario

Transferencias - Histórico

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio **Transferencias** Pago de Proveedores Remuneraciones Trabajadores Administración

JESUS

Histórico (Fondos) 1

#	Estado	Archivo Masivo	Solicitado por	Creado en
No hay datos				

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjeta CMF en www.cmfchile.cl

- 1. Consulta:** el botón de consulta le permitirá filtrar los resultados por el estatus de las operaciones
- 2. Información:** se desplegarán todas las transferencias que históricamente se hayan creado desde la plataforma con una antigüedad de máximo 3 años.

Transferencias - Aprobación

MI EMPRESA PREPAGO LOS HEROES

Inicio **Transferencias** Pago de Proveedores Remuneraciones Trabajadores Administración JESU

Aprobación (Fondos)

#	Estado	Archivo Masivo	Cantidad Destinatarios	Solicitado por	Creado en
 No hay datos					

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjetas CMF en www.cmfchile.cl

- 1. Información:** aquí podrá ubicar todas las transferencias que requieran ser aprobadas, según los flujos de aprobación creados

Los usuarios con autorizados para realizar las aprobaciones podrán aprobar cada lote, seleccionándolos e introduciendo un token generado en su aplicación celular.



Pago de Proveedores



Menú Pago de Proveedores

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias **Pago de Proveedores** Remuneraciones Trabajadores Admini

Bienvenido JESUS MALDONADO. Cliente: S Destinatarios OS HEROES S.A.. RUT: 76.965.737-1

Cuenta 776965737

Saldo
\$ 0

76.965.737-1 - SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.
Nº Tarjeta: 5559 **** * 8738
Tipo: Titular
Estado: Activa

Últimos movimientos

08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000	↓
08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000	↓
08/07/2020 10:05	TRASPASO DE JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ 2.000	↑

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizad
quienes se encuentran inscritas en los R

image (2).png

- 1. Transferir:** Le permitirá hacer Pagos a Proveedores individuales o masivos instantáneos
- 2. Destinatarios:** Podrá consultar los beneficiarios creados, crear nuevos o eliminarlos.
- 3. Histórico:** podrá consultar los últimos 3 años de pagos a proveedores realizados
- 4. Aprobación:** si su empresa tiene configurados los flujos de aprobación, en esta opción aparecerán aquellos pagos a proveedores que requieran ser aprobados.

Pago de Proveedores – Tipo de Pago

The screenshot displays the 'Pago de Proveedores' section of the PREPAGO LOS HEROES system. A modal dialog box is centered on the screen, titled 'Elija un Tipo de Destinatario'. The dialog asks, '¿Desea seleccionar un destinatario o enviar un archivo masivo?' and offers two options: 'Un destinatario' (highlighted with a blue border and a red circle containing the number 1) and 'Archivo Masivo'. The background interface shows a table with columns for 'Cuenta seleccionada', 'Nombre', and 'Saldo'. The selected account is '776965737' for 'SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.' with a balance of '\$ 0'. Below the table, there is a section for 'Cuentas' with a table showing account details: 'Estado Tarjeta: Activa', 'Nombre: SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.', 'Número Cuenta: 776965737', and 'Número Tarjeta: 5559 **** * 8738'. A 'Cancelar' button is located at the bottom of the dialog.

Cuenta seleccionada	Nombre	Saldo
776965737	SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.	\$ 0

Estado Tarjeta	Nombre	Número Cuenta	Número Tarjeta
Activa	SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.	776965737	5559 **** * 8738

- 1. Individual o Masivo:** la plataforma le permitirá hacer un pago a proveedores individual o masivo, debe seleccionar la opción que desee realizar

Pago de Proveedores - Individual

- 1. Cuenta de la empresa:** Podrá validar el número de la cuenta que será debitada para la operación
- 2. Destinatarios:** Podrá observar todos los beneficiarios que previamente haya registrado

The screenshot shows the 'Pago de Proveedores' (Payment to Suppliers) section of the 'MI EMPRESA PREPAGO LOS HEROES' system. The navigation menu includes Inicio, Transferencias, Pago de Proveedores (active), Remuneraciones, Trabajadores, and Administración. The main heading is 'Transferencia (Proveedores)'. A table displays the selected account details:

Cuenta seleccionada	Nombre	Tarjeta	Saldo
776965737	SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.	5559 **** * 8738	\$ 0

Below the table, a progress bar shows three steps: 'Cuentas' (completed), 'Destinatarios / Datos Transferencia' (current step), and 'Confirmación'. The instruction reads: 'Para continuar, seleccione un destinatario para hacer la transferencia:'. A search bar with the placeholder 'Buscar por Nombre, Cuenta o RUT...' is present. To the right, it says 'Datos del destinatario seleccionado: Ningún destinatario seleccionado...'. A dropdown menu is open, showing a selected item: '27050157-5 - JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA | Prepago Los Héroes - N° Cuenta: 5'.

Para realizar un pago a proveedores individual sólo deberá seleccionar el destinatario, colocar el monto y confirmar la operación a través de un token generado en su aplicación celular

Si existen flujos de aprobación configurados para su empresa, los pagos quedarán disponibles para ser aprobados en el botón "Aprobaciones" del menú "Pago a Proveedores"

Pago de Proveedores - Masivos

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias **Pago de Proveedores** Remuneraciones Trabajadores Administración JESUS M

Transferencia (Proveedores)

Cuenta seleccionada 776965737	Nombre SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.	Tarjeta 5559 **** * 8738	Saldo \$ 0
----------------------------------	--	-----------------------------	---------------

Cuentas Destinatarios / Datos Transferencia Confirmación

Para continuar, envíe un archivo masivo para hacer la transferencia:

La carga de destinatarios se hace por Tipo de Pago: Proveedores.

Para enviar el archivo, seleccione el botón siguiente. Formatos admitidos: XLSX o CSV.

Si lo desea, puede descargar un archivo de ejemplo: [Descargar Modelo](#) [Seleccionar archivo](#)

Cancelar Volver Continuar

- 1. Modelo:** podrá descargar el modelo de archivo Excel para la carga masiva, el formato no debe ser modificado por el usuario
- 2. Carga:** para realizar el pago de proveedores masivos de destinatarios deberá cargar un archivo que cumpla con la estructura modelo con más de un destinatario

Si existen flujos de aprobación configurados para su empresa, los pagos quedarán disponibles para ser aprobados en el botón “Aprobaciones” del menú “Pago de Proveedores”

Pago de Proveedores - Destinatarios

The screenshot shows the 'Pago de Proveedores' section of the PREPAGO LOS HEROES system. The navigation menu includes Inicio, Transferencias, Pago de Proveedores (highlighted), Remuneraciones, Trabajadores, and Administración. The main heading is 'Destinatarios (Proveedores)' with a search icon and a blue '+' button. Below this is a search bar with the placeholder 'Buscar por RUT o Nombre.' and a table with the following data:

#	RUT	Nombre	E-mail	Banco	N° Cuenta
3	270501575	JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	jamaldonad@prepagoheroes.cl	Prepago Los Héroes	302259718967027

Below the table, there is a section titled 'Elija un Tipo de Registro' with a sub-instruction: 'Para registrar un destinatario (Fondos), elija un tipo de registro (Manual o por archivo masivo).' Two buttons are visible: 'Manual (Un solo)' and 'Archivo Masivo'.

- 1. Búsqueda:** le desplegará las opciones de búsqueda por RUT, nombre, cuenta o e-mail
- 2. Agregar:** el botón azul de “+” le permitirá incorporar nuevos destinatarios.
- 3. Consulta:** los destinatarios creados podrán ser visualizados en el listado desplegado en esta sección
- 4. La creación de destinatarios** podrá realizarla individualmente o masivamente a través de un formato Excel

Para la afiliación de Destinatarios la plataforma solicitará: RUT, Nombres, Apellidos, Banco, tipo de cuenta, número de cuenta y correo electrónico

Pago a Proveedores – Creación Masiva de Destinatarios

The screenshot shows the 'Nuevos Destinatarios (Proveedores)' page in the PREPAGO LOS HEROES system. The navigation bar includes 'Inicio', 'Transferencias', 'Pago de Proveedores', 'Remuneraciones', 'Trabajadores', and 'Administración'. The main content area is titled 'Envío archivo' and contains the following instructions:

La carga de destinatarios se hace por tipo de pago: Proveedores.

1 Si lo desea, puede descargar un archivo de ejemplo:
[Descargar Modelo](#)

Para enviar el archivo, seleccione el botón siguiente. Formatos admitidos: XLSX o CSV.

2 [Seleccionar archivo](#)

Buttons: [Cancelar](#) [Continuar](#)

1. **Modelo:** podrá descargar el modelo de archivo Excel para la carga masiva, el formato no debe ser modificado por el usuario
2. **Carga:** para realizar la afiliación masiva de destinatarios deberá cargar un archivo que cumpla con la estructura modelo con más de un destinatario

Pago de Proveedores - Histórico

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias **Pago de Proveedores** Remuneraciones Trabajadores Administración

Histórico (Proveedores) 🔍 1

#	Estado	Archivo Masivo	Solicitado por	Creado en
59	Ejecutada	Sí	JESUS MALDONADO	08/07/2020 10:10

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de CMF en www.cmfchile.cl

- 1. Consulta:** el botón de consulta le permitirá filtrar los resultados por el estatus de las operaciones
- 2. Información:** se desplegarán todos los pagos a proveedores que históricamente se hayan creado desde la plataforma con una antigüedad de máximo 3 años.

Pago de Proveedores - Aprobaciones

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias **Pago de Proveedores** Remuneraciones Trabajadores Administración

Aprobación (Proveedores)

#	Estado	Archivo Masivo	Cantidad Destinatarios	Solicitado por
 No hay datos				

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir T...
quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emis...
CMF en www.cmfchile.cl

- 1. Información:** aquí podrá ubicar todas los pagos de proveedores que requieran ser aprobadas, según los flujos de aprobación creados

Los usuarios con autorizados para realizar las aprobaciones podrán aprobar cada lote, seleccionándolos e introduciendo un token generado en su aplicación celular.



Pago de Remuneraciones



Menú Remuneraciones

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias Pago de Proveedores **Remuneraciones** Trabajadores Adm

Bienvenido JESUS MALDONADO. Cliente: SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.

Cuenta 776965737

Saldo
\$ 0

76.965.737-1 - SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.
Nº Tarjeta: 5559 **** * 8738
Tipo: Titular
Estado: Activa

Últimos movimientos

08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000	↓
08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000	↓
08/07/2020 10:05	TRASPASO DE JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ 2.000	↑

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas que se encuentran inscritas en los

image (2).png

- 1. Transferir:** Le permitirá hacer Pagos de Remuneraciones individuales o masivos instantáneos
- 2. Histórico:** podrá consultar los últimos 3 años de pagos de remuneraciones realizados
- 3. Aprobación:** si su empresa tiene configurados los flujos de aprobación, en esta opción aparecerán aquellos pagos de remuneraciones que requieran ser aprobados.

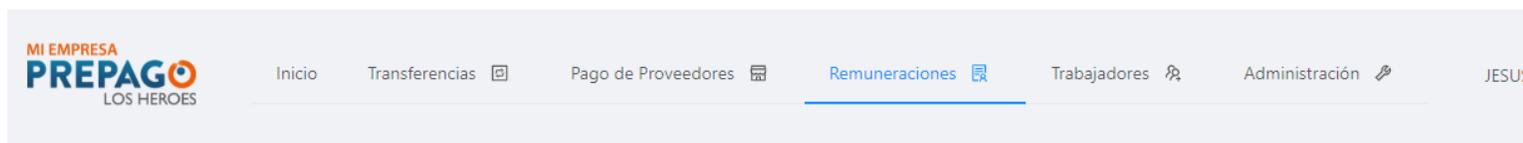
Remuneraciones - Transferir

The screenshot shows the 'Remuneraciones' section of the PREPAGO LOS HEROES website. A modal dialog box is displayed in the center, titled 'Elija un Tipo de Destinatario'. The dialog asks: '¿Desea seleccionar un destinatario o enviar un archivo masivo?'. There are two buttons: 'Un destinatario' and 'Archivo Masivo'. Below the dialog, the main interface shows a table with account information and a 'Cancelar' button.

Cuenta seleccionada	Nombre	Número Cuenta	Número Tarjeta
776965737	SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.	776965737	5559 **** **

- 1. Individual o Masivo:** la plataforma le permitirá hacer un pago a proveedores individual o masivo, debe seleccionar la opción que desee realizar

Remuneraciones - Individual



Transferencia (Remuneraciones)

1

Cuenta seleccionada	Nombre	Tarjeta	Saldo
776965737	SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.	5559 **** * 8738	\$ 0

Cuentas Destinatarios / Datos Transferencia Confirmación

Para continuar, seleccione un destinatario para hacer la transferencia:

2

Datos del destinatario seleccionado:

Ningún destinatario seleccionado...

Usted no tiene ningún destinatario registrado...

Para registrar un nuevo destinatario, [haga clic aquí.](#)

1. **Cuenta de la empresa:** Podrá validar el número de la cuenta que será debitada para la operación
2. **Destinatarios:** Podrá observar todos los beneficiarios que previamente haya registrado

Para realizar un pago de remuneraciones individual sólo deberá seleccionar el destinatario, colocar el monto y confirmar la operación a través de un token generado en su aplicación celular

Si existen flujos de aprobación configurados para su empresa, los pagos quedarán disponibles para ser aprobados en el botón “Aprobaciones” del menú “Remuneraciones”

Remuneraciones - Masivos

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias Pago de Proveedores **Remuneraciones** Trabajadores Administración JESU

Transferencia (Remuneraciones)

Cuenta seleccionada	Nombre	Tarjeta	Saldo
776965737	SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.	5559 **** * 8738	\$ 0

Cuentas Destinatarios / Datos Transferencia Confirmación

Para continuar, envíe un archivo masivo para hacer la transferencia:

La carga de destinatarios se hace por Tipo de Pago: Remuneraciones.

Para enviar el archivo, seleccione el botón siguiente. Formatos admitidos: XLSX o CSV.

*Recuerde que los destinatarios deben estar previamente registrados en el menú "Trabajadores".

Seleccionar archivo

2

Si lo desea, puede descargar un archivo de ejemplo

1

Descargar Modelo

Cancelar

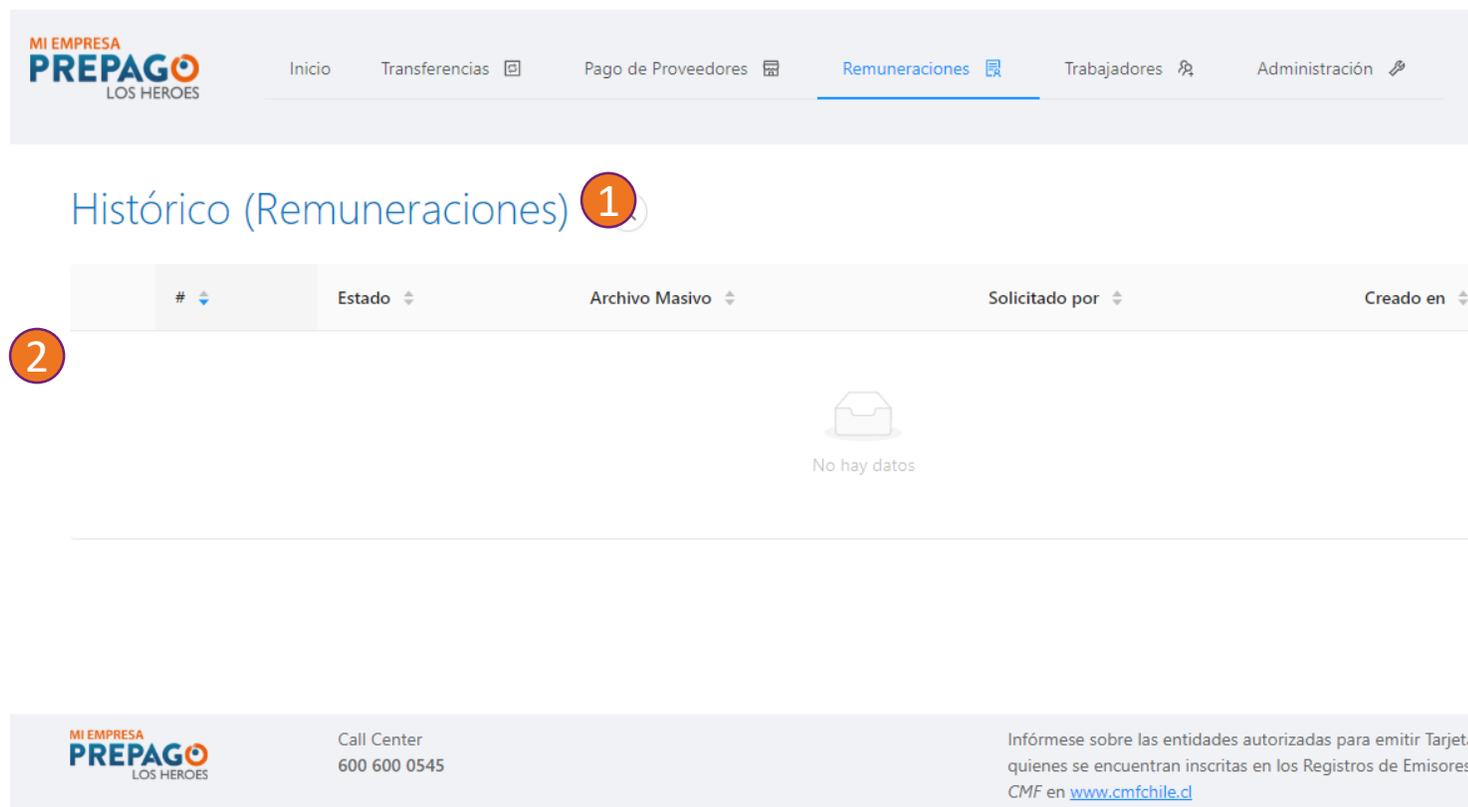
Volver

Continuar

- Modelo:** podrá descargar el modelo de archivo Excel para la carga masiva, el formato no debe ser modificado por el usuario
- Carga:** para realizar el pago de remuneraciones masivos de destinatarios deberá cargar un archivo que cumpla con la estructura modelo con más de un destinatario

Si existen flujos de aprobación configurados para su empresa, los pagos quedarán disponibles para ser aprobados en el botón "Aprobaciones" del menú "Remuneraciones"

Remuneraciones - Histórico



MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias Pago de Proveedores **Remuneraciones** Trabajadores Administración

Histórico (Remuneraciones) 1

Estado Archivo Masivo Solicitado por Creado en

2

No hay datos

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores CMF en www.cmfchile.cl

1. **Consulta:** el botón de consulta le permitirá filtrar los resultados por el estatus de las operaciones
2. **Información:** se desplegarán todos los pagos a proveedores que históricamente se hayan creado desde la plataforma con una antigüedad de máximo 3 años.

Pago de Proveedores - Aprobaciones

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias Pago de Proveedores **Remuneraciones** Trabajadores Administración

Aprobación (Remuneraciones)

#	Estado	Archivo Masivo	Cantidad Destinatarios	Solicitado por	Creado en
 No hay datos					

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de F
quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Ta
CMF en www.cmfchile.cl

1. Información: aquí podrá ubicar todas los pagos de remuneraciones que requieran ser aprobadas, según los flujos de aprobación creados

Los usuarios con autorizados para realizar las aprobaciones podrán aprobar cada lote, seleccionándolos e introduciendo un token generado en su aplicación celular.



Administración de Trabajadores



Menú Trabajadores

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias Pago de Proveedores Remuneraciones **Trabajadores** Administración

Bienvenido JESUS MALDONADO. Cliente: SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.. RUT: 76.965.737-1

Cuenta 776965737

Saldo
\$ **0**

76.965.737-1 - SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A.
N° Tarjeta: 5559 **** * 8738
Tipo: Titular
Estado: Activa

Últimos movimientos

08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000 ↓
08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000 ↓
08/07/2020 10:05	TRASPASO DE JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ 2.000 ↑

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjetas CMF en www.cmfchile.cl

1. Trabajadores: esta opción le permitirá asociar las tarjetas Prepago Los Héroes de sus trabajadores para hacerle el pago de sus remuneraciones

En cada afiliación que usted realice tendrá la opción de asumir o no, los costos de mantención de las tarjetas de sus trabajadores en 25%, 50%, 75% o 100%

Esta decisión es independiente para cada usuario, por lo que podrá asumir diferentes porcentajes por cada trabajador}

Aquellas personas que hayan dejado de ser trabajadores deben ser eliminados en esta opción para evitar el cobro de su mantención

PREPAGO
LOS HEROES

Trabajadores

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias Pago de Proveedores Remuneraciones **Trabajadores** Administración

Trabajadores (Remuneraciones)

1 2

Q Buscar por RUT o Nombres.

#	RUT	Nombres	Banco	Tipo de Cuenta	N° Cuenta	Vínculo Los Héroes	E-mail
3 No hay datos							

4 **Elija un Tipo de Registro**

Para registrar un destinatario (Fondos), elija un tipo de registro (Manual o por archivo masivo).

Manual (Un solo) Archivo Masivo

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

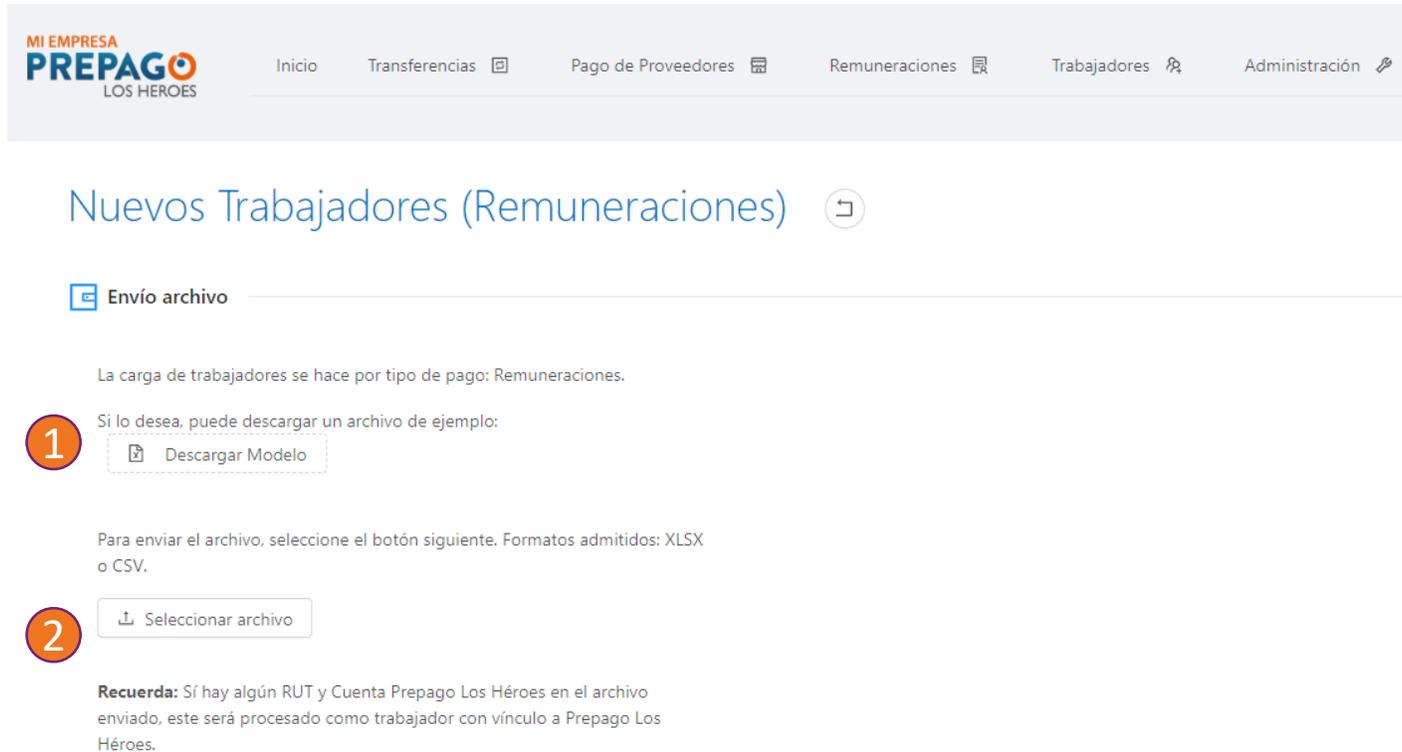
Call Center
600 600 0545

<https://miempresa.prepagolosheroes.cl/products/employees>

1. **Búsqueda:** le desplegará las opciones de búsqueda por RUT o nombre
2. **Agregar:** el botón azul de “+” le permitirá incorporar nuevos trabajadores.
3. **Consulta:** los trabajadores creados podrán ser visualizados en el listado desplegado en esta sección
4. **La creación de trabajadores** podrá realizarla individualmente o masivamente a través de un formato Excel

Para la afiliación de trabajadores la plataforma solicitará: RUT (para validar que ya tenga la tarjeta activa) y el plan (Sin convenio o asumir el 50%, 75% o 100% del costo de mantención de la tarjeta de su empleado)

Trabajadores – Inclusión Masiva



MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias Pago de Proveedores Remuneraciones Trabajadores Administración

Nuevos Trabajadores (Remuneraciones)

Envío archivo

La carga de trabajadores se hace por tipo de pago: Remuneraciones.

1 Si lo desea, puede descargar un archivo de ejemplo:

Descargar Modelo

Para enviar el archivo, seleccione el botón siguiente. Formatos admitidos: XLSX o CSV.

2 Seleccionar archivo

Recuerda: Si hay algún RUT y Cuenta Prepago Los Héroes en el archivo enviado, este será procesado como trabajador con vínculo a Prepago Los Héroes.

1. **Modelo:** podrá descargar el modelo de archivo Excel para la carga masiva, el formato no debe ser modificado por el usuario
2. **Carga:** para realizar la afiliación masiva de destinatarios deberá cargar un archivo que cumpla con la estructura modelo con más de un trabajador



Administración de Plataforma Mi Empresa



Menú Administración

Inicio Transferencias Pago de Proveedores Remuneraciones Trabajadores Administración

ESUS MALDONADO. Cliente: SOCIEDAD EMISORA DE TARJETAS LOS HEROES S.A. RUT: 76.965.737-1

Flujos de Aprobación
Solicitud / Reclamo
Clave Internet

Últimos movimientos

08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000	↓
08/07/2020 14:09	TRASPASO A JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ -1.000	↓
08/07/2020 10:05	TRASPASO DE JESUS ADOLFO MALDONADO ACOSTA	\$ 2.000	↑

Call Center 600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir Tarjetas de Pago quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisores de Tarjeta:

- 1. Flujos de Aprobación:** esta opción le permitirá visualizar los flujos de aprobación configurados para su empresa
- 2. Solicitud / Reclamo:** los usuarios de la plataforma pueden realizar sus reclamos o consultas a través de esta opción, los cuales serán atendidos con prioridad por nuestro equipo
- 3. Clave Internet:** opción para modificar su clave de acceso, la cual deberá ser numérica de 6 posiciones

Si usted desea modificar los flujos de aprobación deberá realizar una solicitud a través de la opción “Solicitud / Reclamo” adjuntando los documentos que avalen las modificaciones solicitadas.

Flujos de Aprobación

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias Pago de Proveedores Remuneraciones Trabajadores Administración

Flujos de Aprobación

#	Monto	Creado en
+ 13	35.000.000	06/07/2020 18:51
+ 12	∞	06/07/2020 18:51

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir T...
quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emi...
CMF en www.cmfchile.cl

1. Flujos: en esta área podrá revisar los modelos creados diferenciados por los montos a aprobar

Cada flujo cuenta con un símbolo “+” que le permitirá ver el detalle de los usuarios autorizados para aprobar por ese monto.

Solicitudes y Reclamos

- 1. Búsqueda:** le desplegará las opciones de búsqueda por número, tipo, rango de fechas y estado
- 2. Agregar:** el botón azul de “+” le permitirá incorporar nuevos reclamos o solicitudes
- 3. Consulta:** los reclamos o las solicitudes creadas podrán ser visualizadas en el listado desplegado en esta sección

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias Pago de Proveedores Remuneraciones Trabajadores **Administración**

Solicitudes y Reclamos

Número Tipo Fecha de creación Fecha (estimada) de respuesta

No hay datos

Call Center
600 600 0545

Infórmese sobre las entidades autorizadas para emitir quienes se encuentran inscritas en los Registros de Emisión de CMF en www.cmfchile.cl

Para creación de un reclamo o solicitud se le solicitará la descripción del evento y los datos o archivos adjuntos que soporten su solicitud o reclamos

Clave de Internet

MI EMPRESA
PREPAGO
LOS HEROES

Inicio Transferencias Pago de Proveedores Remuneraciones Trabajadores

Clave Internet

Datos Clave Internet Código Token

Recomendaciones de seguridad:

- La clave debe tener 6 dígitos numéricos.
- Evite informar números secuenciales o datos personales.

* Campos obligatorios

* Nueva Clave:

1 * Confirmar Nueva Clave:

- 1. Podrá cambiar la clave de su plataforma de manera instantánea, solo deberá seleccionar la nueva clave de 6 dígitos**

PREPAGO 
LOS HEROES