

1. ANTECEDENTES PERSONALES

Nombre Completo		RUN.	
E-Mail (registrado)		Celular(registrado)	
Dirección Particular		Fecha reclamo	

2. DECLARACIÓN DE LOS HECHOS (explique lo sucedido).

3. DETALLES INFORMATIVOS:

Consultas	Respuesta
¿Hace cuanto tiempo que mantiene el mismo teléfono?	
¿Tiene el plástico en su poder?	
¿Quién administra su cuenta?	
¿Cuándo fue la última vez que actualizó sus claves y datos de contacto?	
¿Actualizó sus claves PIN/WEB en los últimos días (puede indicar cuantos)?	
¿Cuál fue su última transacción o cuál fue el monto de la última transacción reconocida por usted?	
¿Desde que dispositivo realiza habitualmente sus transacciones? (Consulta, Compras, Transferencias, etc)	
Si hace conexión desde web, ¿cómo accede al sitio privado y cómo aprueba las transacciones?	
¿Mantiene control de su mail o es una clave compartida?	
¿Cómo se dio cuenta de las transacciones realizadas?	
¿Desde donde Recibe los Fondos de su cuenta?	

4. DETALLE DE TRANSACCIONES DESCONOCIDAS:

Cod. Autorización	Fecha	Comercio/ Descripción	Monto

Para la recepción de este reclamo se requiere, copia de cédula de identidad y el documento de denuncia, que debe contener el detalle de las transacciones sobre las que se realizó fraude, este documento (copia denuncia) puede obtenerla ingresando al Portal Mi Fiscalía en Línea con su clave única en www.fiscaliadechile.cl, de manera presencial en la Fiscalía correspondiente a la comuna de la denuncia o llamando a los números que se le indicaron al momento de su registro.

Con mi firma en este documento, declaro expresamente que la información entregada en la presente declaración es cierta y fidedigna, que las transacciones desconocidas no han emanado de mi persona y no cuentan con mi autorización. Si se detecta inconsistencia o falsedad en los hechos informados por Usted, podríamos tomar acciones legales.

Firma Cliente